



LA SÍNDICA ALERTA DE MALES PRÀCTIQUES EN LA VENDA DE BOMBONES DE GAS BUTÀ

A la ciutat s'està produint una venda, a peu de carrer, que suposa una transacció comercial irregular i tolerada d'un producte de primera necessitat

La defensora diu que aquesta pràctica provoca episodis de soroll, pot posar en risc la seguretat de les instal·lacions que els usuaris tenen a casa seva i causa indefensió per l'exigència d'un preu per sobre de l'oficial

Vilà ha recomanat l'Ajuntament que investigui els fets i eradiqui les males pràctiques, si cal, arribant a acordar amb les empreses distribuïdores les actuacions a emprendre i regulant algun altre sistema de distribució immediat, però amb les degudes garanties per als clients i per a la ciutadania en general

La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, alerta de males pràctiques en la venda de bombones de gas butà a Barcelona. En un informe, tancat recentment, Vilà diu que a la ciutat s'està produint una venda de gas butà, a peu de carrer, que suposa una transacció comercial irregular i tolerada d'un producte de primera necessitat que, a més a més, per les seves característiques, és especialment perillós.

En la resolució, la defensora diu que aquesta pràctica provoca reiterats episodis de contaminació acústica (pels cops que els venedors donen a les bombones per alertar de la seva presència), pot posar en risc la seguretat de les instal·lacions que els usuaris tenen a casa seva i causa indefensió en els drets dels consumidors de gas butà, especialment dels que es troben en situació de vulnerabilitat per l'exigència d'un preu per sobre de l'oficial.

Envasos metàl·lics de 12,5 quilograms

La distribució majoritària del gas butà, amb envasos metàl·lics que permeten una càrrega de 12,5 quilograms, es fa generalment porta a porta, tot i que els clients també poden desplaçar-se fins al punt de venda si disposen de vehicle.

En ocasions, en les grans ciutats, els consumidors de gas butà són col·lectius d'economies modestes que no poden afrontar la despesa econòmica que suposa l'adaptació de la cuina a gas natural o disposar de calefacció elèctrica o de gas natural.

Per aquestes raons, i també per la necessitat de fer arribar el combustible a zones allunyades on no hi arriba la xarxa de distribució de gas natural, el preu de la bombona

està intervingut per l'Administració i s'obliga al subministrador a fer arribar el gas al lloc de consum incloent el cost del transport en el preu fixat bimensualment.

Les condicions formals pel subministrament de gas de reposició exigeix demanar-ho telefònicament identificant la pòlissa de subministrament i obliga a l'usuari a estar localitzable en el domicili durant el període d'entrega, fins a 48 hores.

També existeix la possibilitat d'entrega concertada en un termini de 24 hores després de tramitar la petició via informàtica i el pagament d'un sobrecost. Es tracta d'una possibilitat que s'ofereix per les compres concertades en el web de la companyia i sempre que es disposi de pòlissa de subministrament.

Per la seva banda, el client està obligat a contractar el subministrament per poder rebre el gas i s'ha de responsabilitzar de les revisions periòdiques de la instal·lació.

Subministrament alternatiu i sense control a peu de carrer

La realitat, però, ha instaurat un subministrament alternatiu –a banda del subministrament oficial-- mitjançant camions de distribució que alerten de la seva presència al carrer colpejant les bombones amb un ferro. Aquest sistema no exigeix als usuaris disposar de pòlissa de subministrament i els permet no haver de ser al domicili pendent de l'arribada del gas, ja que la presència dels venedors de bombones és força habitual, sobretot en barris on predominen els clients d'aquest tipus d'energia.

Segons la síndica, aquesta pràctica presenta nombrosos inconvenients. Els principals són aquests:

--Manca de control sobre quins són els consumidors de gas butà que permeti recordar el deure de realitzar les revisions periòdiques. D'aquesta manera s'incompleix la llei i es compromet la seguretat individual i col·lectiva.

--Possibilitat de conductes abusives consistentes a exigir un preu arbitrari i abusi més enllà de la lliure decisió de donar propina al repartidor, fet que a més pot generar tensions amb la clientela.

--Manca d'empara públic d'aquelles persones que pateixen aquests abusos, que es troben en situació de vulnerabilitat i no denuncien els fets.

--Molèsties en les comunitats de veïns per les trucades dels venedors als timbres dels habitatges.

--Molèsties pels cops a les bombones per cridar l'atenció del veïnat. En determinats barris és una pràctica habitual que es veu incrementada per la competència d'una nova empresa dedicada a la venda de gas butà.

--Possible manca de control de les condicions de treball dels repartidors de butà.

--Manca de control real i efectiu de les garanties de seguretat de la instal·lació de gas butà, amb el risc que això pot comportar.

Així, en conclusió, la síndica considera que l'actuació municipal, davant les males pràctiques que genera aquest sistema irregular de venda del gas butà, no ha estat

ajustada a dret ni és eficaç, la qual cosa compromet els drets de la ciutadania en general i especialment els drets dels usuaris d'un bé de primera necessitat com és el gas butà, que, a més, han de suportar les molèsties per soroll que provoca aquest tipus de venda.

Vilà ha emès aquest informe després de rebre algunes queixes de ciutadans per una suposada manca de resposta i actuació municipal suficient davant les reclamacions presentades. I ha recomanat l'Ajuntament que, fent ús de les competències de què disposa, investigui els fets que s'exposen en l'informe, eradiqui les males pràctiques descrites, si cal, arribant a acordar amb les empreses distribuïdores les actuacions a emprendre o els protocols que calguin, i regulant algun altre sistema de distribució immediat, però amb les degudes garanties per als clients i per a la ciutadania en general.