

LA SÍNDICA PROPOSA LA MEDIACIÓ COM A VIA PER A RESOLDRE UN CONFLICTE ENTRE PRIVATS EN UN CONTEXT RESIDENCIAL

Barcelona, 16 de desembre del 2020 – La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, proposa el mètode de la mediació com a manera per a solucionar els problemes de convivència sorgits entre privats en entorns residencials. Fins ara, el veïnat afectat ho havia intentat gestionar, sense èxit, mitjançant trucades al cos de seguretat de la Guàrdia Urbana.

Aquesta és una queixa comuna a la Sindicatura de Greuges de Barcelona. Tot i tractar-se fonamentalment d'un conflicte propi entre privats, aquestes situacions poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial, el dret a gaudir d'un entorn mediambiental de qualitat i el dret a la intimitat a l'interior dels habitatges.

Amb l'aprovació, el desembre de 2005, de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, en el seu article 71 s'incorporava la prohibició de qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat. L'Ordenança general de medi ambient urbà incorpora la prohibició de pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes i vianants mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol acte molest que en el text actualment vigent es preveu en el seu article 44. En conseqüència, **l'Ajuntament no pot inhibir-se en la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.**

La darrera queixa ciutadana en conflictes veïnals

El darrer cas mostrava que una ciutadana, des del 18 d'abril al 13 de juliol del 2020, havia requerit el servei de la Guàrdia Urbana (GUB) deu vegades arran de les molèsties acústiques que produeix un veí de la seva finca en horari nocturn. Segons l'informe facilitat per la GUB, en cap de les deu ocasions hi havia patrulles disponibles i no es van poder atendre els incidents, tot i que havien executat alguna actuació dirigida a fer cessar les molèsties. La síndica de greuges, com en altres ocasions ja ha fet, s'ha dirigit al consistori per demanar que s'arbitrin mesures per tal de garantir el nombre adient d'agents de policia per tal d'atendre de forma adequada les necessitats de la població de Barcelona.

En una situació com aquesta, en què es posa de manifest que l'actuació policial ha estat insuficient per fer cessar les molèsties, ja que no hi havia patrulles disponibles per atendre la denúncia ciutadana, **"és aconsellable iniciar un procés de mediació amb el qual es pugui arribar a un acord de convivència entre les parts"**, ha manifestat la síndica, Maria Assumpció Vilà.

Atès que ens trobem en un moment en què la recomanació de les autoritats sanitàries és que la ciutadania romangui tant de temps com pugui a la llar, situacions com les descrites per la reclamant es poden veure agreujades. Per això, ara que s'estan restablint els serveis municipals no essencials a la ciutadania, la Sindicatura creu convenient que l'Ajuntament doni resposta al més aviat possible a la problemàtica plantejada per la ciutadana, per tal d'assegurar que pugui exercir el seu dret a l'habitatge en condicions que garanteixin el seu benestar i la seva qualitat de vida, tal com reconeix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.